



## **OBC BROKER (MEXICO CITY). MEXICO CITY, MEXICO**

**Are you ready to charter your own career?**

**The runway to success in global aviation begins here...**

Are you looking for an opportunity to work for a global brand where you can use your skills, be part of a diverse team and grow with a dynamic company?

This is a unique opportunity to leverage your expertise within the Air Charter industry and contribute to the continued success of a leading global brand as an **OBC Broker** with our highly skilled **OBC Americas Team** based out of **Mexico City, Mexico**.

We will provide the successful candidate with any necessary training, as well as the industry know-how.

### **Purpose of Role**

- To evaluate customer business needs and logistics/courier requirements and format an effective plan to meet such needs and requirements.
- To handle, monitor and follow-up on incoming customer requests for OBC shipments in a 24/7 shift cover.
- To maximize business opportunities by offering customers tailored-made solutions to meet with clients' requests within budgetary and operational restrictions, while making suitable profit for the Company.
- To build strong productive relationships with clients to ensure business objectives are achieved.

### **Key Responsibilities**

- To exercise both discretion and independent judgment in performing the duties of the job.
- To work with management to develop appropriate policies to achieve the goals of the Company.
- To work directly with management to implement Company policies to ensure that customer needs are being met, such as budgeting and on time delivery.
- To evaluate customer business needs and logistics/courier requirements and format an effective plan to meet such needs and requirements.

- To handle, monitor and follow-up on incoming customer requests for OBC shipments in a 24/7 shift cover.
- To maximize business opportunities by offering customers tailored-made solutions to meet with clients' requests within budgetary and operational restrictions, while making suitable profit for the Company.
- To build strong productive relationships with clients to ensure business objectives are achieved.
- Preparing of time-critical quotations for incoming requests ensuring a timely offer with detailed and accurate information is provided to clients.
- Allocating of couriers to pending orders for worldwide requests and booking of their travel arrangements.
- Liaise, direct and give clear detailed instructions and information to couriers on their assignments and modify assignments as broker deems necessary to meet global customer needs.
- Monitor and tracking of on-going shipments with the purpose to ensure a high quality service is delivered to the customers and the company's expectations are met at any time.
- Sourcing, selecting and negotiating with external suppliers and service providers with the responsibility of determining and delivering appropriate training if necessary to meet the company requirements.
- Debtor and Creditor Invoicing and order settlement.

### **Communication**

- Participate in conference calls to ensure effective sharing of information and full awareness of others in the OBC team and other offices.
- Keep up to date with activities of OBC Broker(s) using the appropriate network of communication.

### **Correlation with**

- To collaborate with OBC Broker(s), OBC Sales staff and OBC Management across the group.

### **Qualities We Look For**

- Team player working in a fast-paced environment
- Strong problem-solving skills and decision-making aptitude
- Goal-oriented, self-disciplined, and self-motivated
- Strong ethics and reliability
- Highly organized with meticulous attention to detail

- Ability to successfully balance client needs with business objectives

### **What's In It For You**

- Competitive salary
- Comprehensive benefits package
- Opportunity to join a global company and be part of a diverse international team
- Unlimited access to thousands of courses on LinkedIn Learning platform

### **¿Estás listo para crear tu propia carrera?**

#### **La pista de aterrizaje para el éxito en la aviación global comienza aquí...**

¿Buscas una oportunidad de trabajar para una marca global donde puedas usar tus habilidades, ser parte de un equipo diverso y crecer con una empresa dinámica?

Esta es una oportunidad única para aprovechar tu experiencia dentro de la industria de vuelos chárter y contribuir al éxito continuo de una marca global líder como un **Bróker de OBC** con nuestro **equipo de OBC Américas** altamente calificado con sede en la **Ciudad de México, México**.

Le brindaremos al candidato exitoso toda la capacitación necesaria, así como el conocimiento de la industria.

#### **Propósito del puesto**

- Evaluar las necesidades comerciales del cliente y los requisitos de logística/mensajería y dar formato a un plan eficaz para satisfacer dichas necesidades y requisitos.
- Manejar, monitorear y dar seguimiento a las solicitudes entrantes de los clientes para envíos de OBC en un turno de cobertura 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Maximizar las oportunidades comerciales ofreciendo a los clientes soluciones personalizadas para satisfacer las solicitudes de los clientes dentro de las restricciones presupuestarias y operativas, al mismo tiempo que se obtienen ganancias adecuadas para la empresa.
- Establecer relaciones sólidas y productivas con los clientes para garantizar que se logren los objetivos comerciales.

#### **Responsabilidades clave**

- Ejercer discreción y juicio independiente en el desempeño de las tareas del trabajo.
- Trabajar con la gerencia para desarrollar políticas adecuadas para lograr los objetivos de la Compañía.

- Trabajar directamente con la gerencia para implementar las políticas de la Compañía para garantizar que se satisfagan las necesidades de los clientes, como la elaboración de presupuestos y la entrega a tiempo.
- Evaluar las necesidades comerciales de los clientes y los requisitos de logística/mensajería y dar formato a un plan eficaz para satisfacer dichas necesidades y requisitos.
- Manejar, monitorear y hacer un seguimiento de las solicitudes entrantes de los clientes para envíos de OBC en un turno de cobertura 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Maximizar las oportunidades comerciales ofreciendo a los clientes soluciones personalizadas para satisfacer las solicitudes de los clientes dentro de las restricciones presupuestarias y operativas, al mismo tiempo que se obtienen ganancias adecuadas para la Compañía.
- Establecer relaciones sólidas y productivas con los clientes para garantizar que se logren los objetivos comerciales.
- Preparar cotizaciones urgentes para las solicitudes entrantes, asegurando que se proporcione a los clientes una oferta oportuna con información detallada y precisa.
- Asignación de mensajeros a pedidos pendientes para solicitudes en todo el mundo y reserva de sus arreglos de viaje.
- Comunicarse, dirigir y dar instrucciones e información claras y detalladas a los mensajeros sobre sus asignaciones y modificar las asignaciones según lo considere necesario el corredor para satisfacer las necesidades de los clientes globales.
- Monitorear y hacer un seguimiento de los envíos en curso con el fin de garantizar que se brinde un servicio de alta calidad a los clientes y que se cumplan las expectativas de la empresa en todo momento.
- Buscar, seleccionar y negociar con proveedores externos y proveedores de servicios con la responsabilidad de determinar y brindar la capacitación adecuada si es necesario para cumplir con los requisitos de la empresa.
- Facturación y liquidación de pedidos de deudores y acreedores.

### **Comunicación**

- Participar en conferencias telefónicas para garantizar un intercambio eficaz de información y un conocimiento completo de los demás en el equipo de OBC y otras oficinas.
- Mantenerse actualizado con las actividades de los corredores de OBC utilizando la red de comunicación adecuada.

### **Correlación con**

- Colaborar con los corredores de OBC, el personal de ventas de OBC y la administración de OBC en todo el grupo.

### **Cualidades que buscamos**

- Capacidad para trabajar en equipo en un entorno dinámico
- Sólidas habilidades para resolver problemas y aptitud para la toma de decisiones
- Orientado a objetivos, autodisciplinado y motivado
- Sólida ética y confiabilidad
- Altamente organizado con meticulosa atención a los detalles
- Capacidad para equilibrar con éxito las necesidades del cliente con los objetivos comerciales

¿Qué hay para usted?

- Salario competitivo
- Paquete integral de beneficios
- Oportunidad de unirse a una empresa global y ser parte de un equipo internacional diverso
- Acceso ilimitado a miles de cursos en la plataforma LinkedIn Learning

Con más de 50 años de experiencia, Chapman Freeborn Group ofrece una amplia gama de servicios relacionados con la aviación a nivel mundial. Nuestra experiencia en todas las áreas de la industria de los vuelos chárter nos convierte en la opción número uno para muchos de los principales proveedores de logística del mundo, corporaciones multinacionales, socios de viajes y nombres conocidos del negocio del entretenimiento. Chapman Freeborn es un miembro de la familia de Avia Solutions Group, un grupo líder mundial en servicios aeroespaciales con casi 100 oficinas y estaciones de producción que ofrecen servicios y soluciones de aviación en todo el mundo. Avia Solutions Group reúne a un equipo de más de 11.500 profesionales que ofrecen soluciones de vanguardia para la industria de la aviación y más allá.

Chapman Freeborn tiene como objetivo promover la igualdad, la diversidad, la equidad y el respeto por el personal actual y futuro en todos los niveles de la organización. Nuestro objetivo es brindar igualdad de oportunidades en todos los aspectos del empleo y garantizar que se maximicen los talentos y las habilidades de todas las personas.

Chapman Freeborn brinda igualdad de oportunidades de empleo a todos los empleados y solicitantes.

With over 50 years of experience, the Chapman Freeborn Group provides a diverse range of aviation-related services on a global basis. Our expertise in all areas of the air charter industry makes us the number one choice for many of the world's leading logistics providers, multinational corporations, travel partners, and well-known names from the entertainment business.

Chapman Freeborn is a family member of Avia Solutions Group, a leading global aerospace services group with almost 100 offices and production stations providing aviation services and solutions worldwide. Avia Solutions Group unites a team of more than 11,500 professionals, providing state-of-the-art solutions to the aviation industry and beyond.

Chapman Freeborn aims to promote equality, diversity, fairness and respect for future and current staff at all levels of the organization. We aim to provide equal opportunities in all aspects of employment and to ensure that the talent and skills of all individuals are maximized.

Chapman Freeborn provides equal employment opportunities to all employees and applicants for employment and prohibits discrimination and harassment of any type without regard to race, color, religion, age, sex, national origin, disability status, genetics, protected veteran status, sexual orientation, gender identity or expression, or any other characteristic protected by federal, state, or local laws.

This policy applies to all terms and conditions of employment, including recruiting, hiring, placement, promotion, termination, layoff, recall, transfer, leaves of absence, compensation, and training.

---

Chapman Freeborn OBC offers door-to-door, on board courier services for time-critical shipments. The company is headquartered in Europe with additional operations centres in USA and Hong Kong – providing clients with 24/7/365 hand-carry solutions. With Chapman Freeborn OBC, a dedicated courier accompanies the shipment from pick up to delivery straight to the recipient. Whether it's manufacturing components to keep an assembly line running, the latest prototype technology, or a time-sensitive consignment of samples, Chapman Freeborn OBC gets it delivered.