



OBC BROKER (M/W/D). FRANKFURT, GERMANY

Willkommen an Bord ...

Chapman Freeborn ist der weltweit führende Anbieter für Flugzeugcharter im Fracht- und Passagierverkehr. Um unseren internationalen Kunden maßgeschneiderte Lösungen anbieten zu können, verfügen wir über ein weltweites Netzwerk aus 300 Mitarbeitern.

Chapman Freeborn wurde 1973 in London gegründet und hat seit 1982 einen Sitz in Deutschland. Chapman Freeborn OBC GmbH mit Sitz in Köln ist eine Tochtergesellschaft von Chapman Freeborn Holdings und spezialisiert auf die weltweite Zustellung zeitkritischer On Board Courier Sendungen und verfügt über 15 Jahre Erfahrung. Die Chapman Freeborn Group ist Mitglied der Avia Solutions Group, die größte Luft- und Raumfahrt-Unternehmensgruppe in Mittel- und Osteuropa. Das Unternehmen verfügt über 83 Niederlassungen und Produktionsstandorte und bietet weltweite Dienstleistungen und Lösungen für die Luftfahrtindustrie an.

Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Für unseren Standort in Frankfurt oder Köln suchen wir ab sofort einen motivierten

On Board Courier Broker (m/w/d) oder NFO Specialist (m/w/d)

Deine Mission:

Begeistere und betreue unsere nationalen und internationalen Kunden.
Bearbeite Anfragen und biete individuelle Lösungen für zeitkritische Transporte.
Berate unsere Kunden zu Verzollungsvorgängen und erstelle effiziente und kostenbewusste Routings.
Kalkuliere wettbewerbsfähige Preise und erstelle überzeugende Angebote.
Koordiniere unsere global positionierten Kuriere und arbeite proaktiv mit ihnen zusammen.
Buche Flugtickets und halte Kontakt mit Airlines sowie Subunternehmern.
Behalte Transporte im Blick und finde kreative Lösungen bei unerwarteten Herausforderungen.

Das bringst Du mit:

Eine abgeschlossene Ausbildung als Reiseverkehrs-, Speditions- oder Luftverkehrskaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation.
Alternativ erste Berufserfahrung im Bereich OBC / HandCarry , Luftfracht, NFO.
Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Eine präzise, flexible Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe.
Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst.
Ein hohes Service- und Qualitätsbewusstsein.
Belastbarkeit und Ruhe auch in stressigen Situationen.
Kommunikationsstärke, Offenheit und Entscheidungsfreude.
Spaß an der Arbeit in einem internationalen Team und der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Kulturen.

Darauf kannst Du Dich freuen:

Einen sicheren Arbeitsplatz in einem expandierenden, weltweit agierenden Unternehmen.
Spannende Aufgaben mit viel Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum.
Ein motiviertes Team und ein großartiges (kölsches) Betriebsklima.
Abwechslungsreiche Projekte und langfristige Entwicklungsmöglichkeiten.
Regelmäßige Team-Events.
Kostenlose Getränke und Parkmöglichkeiten.
Flexible Arbeitsmodelle (nach Absprache).

Bereit für den nächsten Schritt?

Dann schick uns Deine Bewerbung mit Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin und Deinen Gehaltsvorstellungen.

Chapman Freeborn OBC offers door-to-door, on board courier services for time-critical shipments. The company is headquartered in Europe with additional operations centres in USA and Hong Kong – providing clients with 24/7/365 hand-carry solutions. With Chapman Freeborn OBC, a dedicated courier accompanies the shipment from pick up to delivery straight to the recipient. Whether it's manufacturing components to keep an assembly line running, the latest prototype technology, or a time-sensitive consignment of samples, Chapman Freeborn OBC gets it delivered.