



## **PRIVATE & COMMERCIAL JETS CHARTER BROKER D A CH (W/M/D). COLOGNE, GERMANY**

**Are you ready to charter your own career?**

### **Die Startbahn zum Erfolg in der globalen Luftfahrt beginnt hier...**

Bist Du auf der Suche nach einer Gelegenheit, für eine globale Marke zu arbeiten, bei der Du Deine Fähigkeiten einsetzen, Teil eines vielseitigen Teams sein und mit einem dynamischen Unternehmen wachsen kannst?

Dies ist Deine einmalige Gelegenheit, Dein Fachwissen als **Private & Commercial Jet Charter Broker** innerhalb der Air Charter Branche einzusetzen und zum anhaltenden Erfolg einer führenden globalen Marke beizutragen. Wir suchen jemanden mit Sitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz, der unser dynamisches Passenger Broker Team auch auf Basis von Heimarbeit unterstützt.

Wir werden dem erfolgreichen Kandidaten mit allen notwendigen Schulungen und Branchenkenntnissen ausstatten, wenn benötigt.

### **Purpose of Role**

Verwaltung aller Aspekte eines Passagier-Charterflugs, von der ersten Anfrage über die Zusammenstellung von Angeboten, die Nachverfolgung mit dem Kunden bis hin zur Buchung und Abwicklung des Flugs bis zum Abschluss.

Maximierung der Geschäftsmöglichkeiten durch das Anbieten von maßgeschneiderten Lösungen zur Erfüllung der Kundenanforderungen im Rahmen des Budgets und der betrieblichen Beschränkungen bei gleichzeitiger Erzielung angemessener Gewinne für das Unternehmen.

Generieren und Verwalten eines Kundenportfolios und aktives Erschließen neuer Geschäftsmöglichkeiten durch Eigeninitiative, einschließlich der Weiterverfolgung neuer Leads, Kundenempfehlungen und Netzwerkmöglichkeiten.

### **Key Responsibilities**

#### Flight Quoting

- Effektive Kommunikation mit Flugzeuganbietern für Angebote.
- Bei Bedarf mit Flugzeuganbietern verhandeln, um den besten Wert für den Kunden zu erzielen.
- Evaluierung eines geeigneten Provisionsplans.
- Sicherstellen, dass den Kunden rechtzeitig ein Angebot mit detaillierten und genauen Informationen zur Verfügung gestellt wird.
- Regelmäßiges Nachfassen und Hinarbeiten auf eine Bestätigung.

## Flight Booking

- Sicherstellen, dass alle Verträge, Versicherungen und behördlichen Angelegenheiten korrekt und rechtskonform sind und dass die Anforderungen des Unternehmens erfüllt werden.
- Prüfung des Lieferantenvertrages im Detail und Sicherstellung, dass alle Bedingungen mit dem Chartervertrag des Unternehmens übereinstimmen.
- Erstellung eines Flugbriefs mit allen flugbezogenen Informationen.

## Client Relationship Management

- Kontaktaufnahme mit Kunden, um Anforderungen zu ermitteln und geeignete, wettbewerbsfähige Flugzeugcharterlösungen zu finden.
- Pflege und Ausbau der Beziehungen sowohl zu wichtigen Kunden als auch zu neuen Geschäftskontakten, um die Geschäftsmöglichkeiten zu maximieren und die Kundentreue in einer Branche zu erhöhen, in der die Kundenbindung nie garantiert ist.
- Sicherstellen, dass der Kunde stets über alle Entwicklungen im Zusammenhang mit bestimmten Buchungen informiert ist.

## Communication

- Teilnahme an Telefonkonferenzen, um einen effektiven Informationsaustausch zu gewährleisten und die anderen Mitglieder des Teams für den Personenverkehr und andere Büros umfassend zu informieren.
- Halten Sie sich über die Aktivitäten der anderen Fluggastvermittler auf dem Laufenden, indem Sie das entsprechende Kommunikationsnetz nutzen.
- Kontaktaufnahme mit Fluggesellschaften, um die Verfügbarkeit von Wochenendflügen zu bestätigen und dies an Kollegen und andere Fluggesellschaften weiterzugeben, um den Umsatz zu maximieren.
- Sie behandeln sensible Daten sorgfältig und auf vertrauliche und professionelle Weise.

## Business Development

- Eigeninitiative bei der Ermittlung neuer potenzieller Bereiche für die Geschäftsentwicklung.
- Unterstützung der Verkaufsaktivitäten für die Entwicklung neuer Geschäfte.
- Kaltakquise bei potenziellen Kunden, um unser erfolgreiches Portfolio bestehender Kunden auszubauen.
- Pflege und Entwicklung von Beziehungen sowohl zu Schlüsselkunden als auch zu neuen Geschäftskontakten, um die Geschäftsmöglichkeiten zu maximieren und die Kundentreue in einer Branche zu erhöhen, in der die Kundenbindung nie garantiert ist.

## Invoicing

- Prüfung der Rechnungen von Lieferanten.
- Kommunikation mit der Buchhaltung, um die Rechnung(en) an den/die Kunden auszustellen und deren Richtigkeit sicherzustellen.
- Zahlungsplan und Sicherstellung, dass die Zahlungen erfolgen/erhalten werden.

## Information Management

- Rechtzeitige Erfassung aller relevanten Informationen über potenzielle Kunden im CRM-System des Unternehmens gemäß den Vorgaben des Managers: Angebotsanfragen, Bedingungen für Charterverträge, Flugzeugverfügbarkeit, Kundenprofile, Verkaufsaktivitäten (soweit zutreffend) und

Branchenentwicklungen.

#### Qualities We Look For

- Teamfähigkeit in einem schnelllebigen Umfeld
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten und Entscheidungsfreudigkeit
- Zielstrebig, selbstdiszipliniert und selbstmotiviert
- Ausgeprägte ethische Grundsätze und Zuverlässigkeit
- Hervorragende Organisation und akribische Aufmerksamkeit für Details
- Fähigkeit, Kundenbedürfnisse und Geschäftsziele erfolgreich miteinander in Einklang zu bringen

#### What's In It For You

- Wettbewerbsfähiges Gehalt
- Umfassendes Leistungspaket
- Möglichkeit, in einem globalen Unternehmen zu arbeiten und Teil eines vielfältigen internationalen Teams zu sein
- Unbegrenzter Zugang zu Tausenden von Kursen auf der LinkedIn-Lernplattform

Mit über 50 Jahren Erfahrung bietet die Chapman Freeborn Group eine breite Palette von luftfahrtbezogenen Dienstleistungen auf globaler Basis an. Unser Fachwissen in allen Bereichen der Luftcharterbranche macht uns zur ersten Wahl für viele der weltweit führenden Logistikanbieter, multinationalen Konzerne, Reisepartner und bekannten Namen aus der Unterhaltungsbranche.

Chapman Freeborn ist ein Familienmitglied der Avia Solutions Group, einer führenden globalen Luft- und RaumfahrtDienstleistungsgruppe mit fast 100 Niederlassungen und Produktionsstationen, die weltweit LuftfahrtDienstleistungen und -lösungen anbieten. Die Avia Solutions Group vereint ein Team von mehr als 11.500 Fachleuten, die modernste Lösungen für die Luftfahrtindustrie und darüber hinaus anbieten.

Chapman Freeborn ist bestrebt, Gleichheit, Vielfalt, Fairness und Respekt für künftige und derzeitige Mitarbeiter auf allen Ebenen des Unternehmens zu fördern. Wir sind bestrebt, in allen Bereichen der Beschäftigung Chancengleichheit zu gewährleisten und sicherzustellen, dass die Talente und Fähigkeiten aller Mitarbeiter optimal genutzt werden.

Chapman Freeborn bietet allen Mitarbeitern und Bewerbern gleiche Beschäftigungschancen und verbietet Diskriminierung und Belästigung jeglicher Art ohne Rücksicht auf Ethnie, Hautfarbe, Religion, Alter, Geschlecht, nationale Herkunft, Behindertenstatus, genetische Veranlagung, geschützten Veteranenstatus, sexuelle Orientierung, Geschlechtsidentität oder -ausdruck oder andere durch Bundes-, Landes- oder lokale Gesetze geschützte Merkmale.

Diese Richtlinie gilt für alle Beschäftigungsbedingungen, einschließlich Rekrutierung, Einstellung, Vermittlung, Beförderung, Kündigung, Entlassung, Abberufung, Versetzung, Beurlaubung, Vergütung und Schulung.

---

Chapman Freeborn combines over 46 years of experience with unrivaled global coverage to meet the air charter requirements of customers 24 hours a day, 365 days a year. The company's diverse client base includes major corporations, governments, non-governmental organizations (NGOs) and relief agencies, as well as high net worth individuals (HNWIs) and prominent figures from the entertainment world.